

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENGEMBALIAN KREDIT

Studi Kasus pada PERUM PEGADAIAN KANTOR WILAYAH YOGYAKARTA

**Robertus Harinto SP
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2003**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengembalian kredit di Perum Pegadaian Kantor wilayah Yogyakarta dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya. Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 80 orang .

Penulis menggunakan beberapa teknik dalam pengumpulan data, yaitu : 1) kuisisioner, 2) wawancara 3) observasi. Teknik analisis data menggunakan teknik regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan prosedur kredit di pegadaian sangat mudah dan cepat. Kredit yang berhasil dilunasi nasabah adalah sebesar 95,24 % . Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat pengembalian kredit adalah prosedur, tingkat bunga, dan penghasilan. Faktor yang paling mempengaruhi adalah prosedur kredit.

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING THE RATE OF CREDIT RETURN A CASE STUDY AT DISTRICT OFFICE OF PERUM PEGADAIAN YOGYAKARTA

**Robertus Harinto SP
Sanata Daharma University
Yogyakarta
2003**

The purpose of this research was to identify the rate of credit return at District Office Of Perum Pegadaian Yogyakarta and the factors affecting the return of credit. The type of this research was a case study with 80 respondent for the samples of the research.

The techniques of data collection were 1) questionnaire 2) interview 3) observation. The techniques adopted in analyzing the data was Multiple Linear Regression.

The result of this research showed that procedure of credit in Perum Pegadaian had been very simple and fast. The rate of credit return fulfilled by debtor was as much as 95,24 %. The factors affecting the return of credit were procedure, interest rate, and income. The most affecting factor on the return of credit was the procedure credit.